

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Conoce aquí las novedades en la atención para independientes en lo relacionado con el pago de la Seguridad Social frente a la emergencia sanitaria por **COVID-19**.

Debido al cierre de nuestros puntos de atención presenciales en las sedes de la Caja de Compensación y acogiendo los lineamientos establecidos por el Gobierno Nacional frente a la emergencia sanitaria; informamos las novedades en nuestra atención al público:

Atención no presencial:

#QuédateEnCasa, evita desplazamientos, te invitamos a utilizar los canales digitales y telefónicos que hemos dispuesto para la consulta, pago, generación de certificados y reporte de novedades de la planilla. Así nos cuidamos todos.

Canales virtuales :

- **App miplanilla:** descárgala en tu tienda de aplicaciones móviles y paga desde tu celular. Toda la información sobre esta aplicación la podrás consultar aquí.
- **Página web:** en www.miplanilla.com podrás consultar tu planilla, realizar el pago por PSE y además conocer todos los demás puntos de pago habilitados en la ciudad.



- **Redes sociales:** síguenos en Twitter y Facebook como **@miplanilla**, allí podrás hacer consultas y despejar tus dudas en lo relacionado con las novedades en tu planilla en caso de ser necesarias.

Canales telefónicos:

- **Call center:** nuestras líneas telefónicas **3077006** en Bogotá y **01 8000 117006** en el resto del país, estarán habilitadas en horario de lunes a viernes de **7:00 a.m. a 6:00 p.m.** y los sábados de **8:00 a.m. a 1:00 p.m.**, para brindarte la atención y asistencia que requieras.

Atención presencial:

De acuerdo con las disposiciones y excepciones reglamentadas en el **Decreto 457 – artículo 3, numerales 3, 23 y 32:**

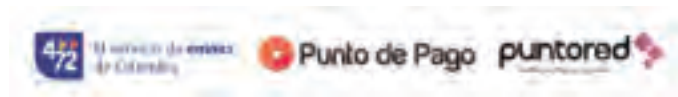
Ventanillas de atención en sede: habilitaremos puntos de atención presencial entre el 13 y el 18 de abril de **7:00 a.m. a 5:00 p.m.** de lunes a viernes y el sábado 18 de abril de **8:00 a.m. a 1:00 p.m.**, únicamente en la **Sede Av. 68**, ubicada en la **Avenida 68 # 49 A - 47** primer piso, para trámites de generación y recaudo de planilla o reporte de novedades.

Evita desplazamientos, recuerda que puedes consultar tu planilla en línea y pagarla a través de nuestras redes de pago habilitadas.

Puntos presenciales de pago habilitados:

Te damos más opciones, más cerca al lugar donde estés. Recuerda que además puedes realizar el pago de tu planilla en:

1. En estos puntos pague con el número de planilla:



2. Bancos:



3. Otros puntos de recaudo:



Agradecemos tu comprensión, cuando se normalice la situación sanitaria, volveremos a nuestra atención y horarios habituales. Cualquier novedad será informada a través de nuestros **canales digitales.**